



www.heide-pumpen.de - www.pumpen-mieten24.de

Die Firma HEIDE-PUMPEN in Gelsenkirchen ist seit 1979 bereits in zweiter Generation erfolgreicher Lieferant von hochwertiger mobiler Pumpentechnik & Spezial-Rohrleitungen für Industrie, Bau, Landwirtschaft sowie den Zivil- und Katastrophenschutz. Als ein führendes Unternehmen im Bereich der Vermietung und dem Verkauf von mobilen Pumpen suchen wir für unseren wachsenden Markt am Standort GELSENKIRCHEN ab sofort **einen**

CRM Administrator (m/w/d)

Was Sie erwarten dürfen

- In dieser Position verantwortet der Stelleninhaber die Erstellung und Implementierung eines zentralen CRM-Konzeptes für die Bereiche Sales, Vermietung und Services.
- Segmentierung und Clusterung von Kundendaten und Sales Leads zur langfristigen Kundenoptimierung und -wertsteigerung.
- Prozess- und Performanceoptimierung.
- Die Planung und kreative Konzeption automatisierter, zielgruppenspezifischer Kampagnen für Neu- und Bestandskunden.
- Analysen von Kundendaten sowie die Identifikation von Zielgruppen und Segmenten in enger Zusammenarbeit mit dem Bereich Business Intelligence.
- Permanente Erfolgskontrolle der segment-individuellen Ziele.
- Definition und Umsetzung von Schnittstellen zu vorhandenen und weiteren zukünftigen IT-Lösungen (z.B. Pumpen-Konfigurator).
- Standardisierung der IT-Landschaft
- Definition und Umsetzung von IT-Richtlinien im Stammhaus und in den Niederlassungen (deutschlandweit)
- Aufbau einer internen IT-Support-Abteilung

Was Sie mitbringen sollten

- Kenntnisse in der Beschreibung von Geschäftsprozessen im Bereich Sales, Pre- und After-Sales-Services (z.B. mit Tools wie JIRA und CONFLUENCE).
- 5 Jahre Berufserfahrung und nachweisbare praktische Vorkenntnisse im Bereich CRM mit Salesforce
- Sehr gutes Verständnis für technische und komplexe Zusammenhänge
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise, Lösungsorientierung und Organisationsgeschick
- Ein hohes Maß an Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Hands-on-Mentalität mit einer gesunden Portion Pragmatismus
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke in Wort und Schrift
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Führerschein Klasse B.

Was wir Ihnen bieten

- Eine unbefristete Anstellung
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege
- Leistungsgerechte Vergütung
- Raum für eigene Ideen

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich jetzt unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung unter kariere-west@heide-pumpen.de.

PUMPEN | ROHRE | SCHLÄUCHE | ZUBEHÖR