



www.heide-pumpen.de - www.pumpen-mieten24.de

Die Firma HEIDE-PUMPEN mit Hauptsitz in Gelsenkirchen ist seit 1979 erfolgreicher Lieferant von mobilen Pumpenlösungen und Zubehör aller Art. In bereits zweiter Generation bieten wir hochwertige mobile Pumpentechnik & Spezial-Rohrleitungen für Industrie, Bau, Landwirtschaft sowie den Zivil- und Katastrophenschutz an.

Als ein führendes Unternehmen im Bereich der Vermietung und dem Verkauf von mobilen Pumpen suchen wir für unseren wachsenden Markt am Standort GELSENKIRCHEN ab sofort **einen**

Mitarbeiter Kundendienst(m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Mitwirkung bei der Erstellung von Angeboten zur Wartung von Pumpen (eigene Heide – Pumpen und Fremdfabrikate) für das Beseitigen von Störungen
- Identifizieren und Beurteilen der Bedürfnisse von Kunden, um Zufriedenheit zu erreichen
- Aufbauen von nachhaltigen Beziehungen und Vertrauen zu Kunden über offene und interaktive Kommunikation
- Vorlegen von genauen, korrekten und vollständigen Informationen über die richtigen Methoden/Hilfsmittel
- Bearbeiten von Kundenbeschwerden, Bereitstellen von geeigneten Lösungen und Alternativen innerhalb der vorgegebenen Fristen; Nachverfolgung zur Sicherstellung der Lösungsumsetzung
- Einhalten der Kommunikationsvorgaben, Leitlinien und Richtlinien
- Umsetzung der Jährlichen festgelegten Zielvereinbarung (inkl. KPIs)
- Umsetzung der ausgearbeiteten und festgelegten QM-Prozessen
- Umsetzung der Reporting-Maßnahmen
- Optimierung des innerbetrieblichen Informationsflusses

Ihr Profil/ Unsere Anforderungen:

- Mindestens 4 Jahre Erfahrung im Bereich Pumpentechnik oder eine mechatronische Ausbildung
- Nachgewiesene Kundenbetreuungserfahrung
- Bereitschaft zum Umgang mit einem CRM-System
- Kundenorientierung und Fähigkeit zur Anpassung an Reaktion auf verschiedene Arten von Charakteren
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Fähigkeit, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu übernehmen, Prioritäten zu setzen und Zeit effektiv zu verwalten
- Belastbarkeit, Organisationstalent, Zuverlässigkeit
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Positives, unternehmerisches Denken
- Reisebereitschaft und einen Führerschein Klasse B

Wir bieten Ihnen...

- Langfristige Zusammenarbeit in einem inhabergeführtem Familienunternehmen
- die Arbeit in einem hochmotivierten Team
- einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag
- Festanstellung mit leistungsgerechter Vergütung
- Hochwertige Arbeitsausstattung
- Wir bieten Ihnen eine vielseitige Tätigkeit mit Gestaltungsfreiheit und kurzen Entscheidungswegen
- Sie profitieren von einer umfassenden Einarbeitung und Entwicklungs-/Weiterbildungsmöglichkeiten in einem stetig wachsenden Unternehmen. Unterstützt werden Sie von erfahrenen und engagierten Kollegen in einem hochmotiviertem Arbeitsumfeld

Kontakt

Wenn Sie ein Teil unseres Teams werden möchten, dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf & Zeugnisse) inkl. der Angabe Ihrer Verfügbarkeit sowie Gehaltsvorstellung per E-Mail an: karriere-west@heide-pumpen.de

PUMPEN | ROHRE | SCHLÄUCHE | ZUBEHÖR

